

Algemene Voorwaarden: FannyDonkFotografie

Artikel 1: Definities

1. *De Fotograaf*: Fanny Donk; gevestigd te 3201 VE te Spijkenisse aan de kanariestraat 5; ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer: 81966849 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevr Donk-Bol
2. *Opdrachtgever*: de (rechts)persoon of personen waarmee de Fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
3. *Consumenten*: de natuurlijke persoon; niet handelend in de uitvoering van een beroep of bedrijf
4. *Diensten*: Alle diensten met betrekking tot fotografie; familie portret; productfotografie ; mini shoots; familieshoots ;brandingshoots, evenementshoots, het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: door alle partijen aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens; Waaronder digitale stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen waaronder digitale stukken.
6. *Overeenkomst*: Elke schriftelijke afspraak tussen klant en fotograaf tot het leveren van diensten door opdrachtnemer ten behoeve van klant.
7. *Partijen*: klant en opdrachtnemer (fotograaf) gezamenlijk
8. *Gebruik*: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912
9. *Drukwerk*: afgedrukte foto;s, canvas, posters, albums en andere fotoproducten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig , indien en voorzover zijn schriftelijk tussen klanten en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Indien klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmaken van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst , nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overige tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet
5. De Fotograaf heeft het recht om deze algemene voorwaarde eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. De Fotograaf zal dan de klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen , zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor zakelijke klanten, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.



Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes:

1. Alle door De Fotograaf gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van acht dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De fotograaf heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door klant verstrekte gegevens en wensen. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleedt aan door De Fotograaf gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en of offertes worden schriftelijk en of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken
4. De Fotograaf kan niet aan zijn offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijk vergissing, verschrijving, druk,-zet- of typfout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Fotograaf niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het uitvoeren van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes van de fotoshoots en fotoproducten gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen

Artikel 4: Overeenkomst:

1. De overeenkomst komt tot stand nadat klant de door de Fotograaf gedane offerte heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien De Fotograaf uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan De Fotograaf een opdracht verstrekt, is De Fotograaf pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan klant heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van De Fotograaf of zodra Opdrachtnemer-zonder tegenwering van klant-met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen, De Fotograaf zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeen gekomen levertijd c.q uitvoeringstermijn door de Fotograaf wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt de Fotograaf klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.



Artikel 5: Verplichtingen Klant

1. Klant is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de Fotograaf overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de Fotograaf te stellen.
2. De Fotograaf heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat klant aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Klant is gehouden De Fotograaf direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. De uit vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens zijn voor rekening van de klant.
5. Klant mag aan de adviezen en dienstverlening van De Fotograaf hoge eisen stellen, maar klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolge van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
6. Klant is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het controleren van en voldoen aan auteurs- en (intellectuele) eigendomsrechten.
 - het gebruik van ontwerpen voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt
 - het behalen van de met aan De Fotograaf verstrekte opdracht beoogde doelstellingen en resultaten.
 - het regelen van een locatie anders dan De Fotograaf kiest, denk hierbij ook aan elektriciteit en sanitair.
 - kleding. en visagie tenzij dit anders schriftelijk is overeengekomen
 - het juist bewaren en opslaan van de ontvangen bestanden.
7. Klant is verplicht de ontvangen bestanden te allen tijde te controleren en bij eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, door te geven aan De Fotograaf. Bij het niet tijdig controleren en doorgeven van feedback op het eindresultaat, dan wel het uitblijven van enige reactie wordt het ontwerp als definitief beschouwd.
8. Klant mag eventuele verkregen inlogcodes voor Pixieset nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.
9. Klant mag door de Fotograaf verstrekte gegevens en bescheiden, behoudens schriftelijke toestemming daartoe van De Fotograaf, nimmer bewerken, verveelvoudigen en/of doorverkopen c.q. aan derden vertrekken. De door de Fotograaf gemaakte beelden zijn eigendom van De Fotograaf.

Artikel 6: Werkwijze Fanny Donk

1. De Fotograaf zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op de Fotograaf rust echter slechts een inspanningsverbintenis en zij is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/ of niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar (op)geleverde bestanden of aangeboden fotografie cursus
2. De Fotograaf houdt klant op de hoogte van zijn werkzaamheden en uitvoering van de opdracht en stelt hem direct in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de klant daarvan onkundig is.



3. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van klant welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht verricht.
- 4 De Fotograaf heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Tenzij anders is overeengekomen, hanteert de Fotograaf maximaal twee correctierondes per opdracht. Meerdere correctierondes worden doorberekend
5. De Fotograaf behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor het gebruik van klantnaam en persoonlijke gegevens van consumenten zal altijd voorafgaande schriftelijke toestemming worden gevraagd.
6. Na goedkeuring van de offerte zal de factuur verstuurd worden via de mail. Deze factuur moet uiterlijk 24u voordat de shoot plaatsvindt betaald worden
7. Na de fotoshoot zal De Fotograaf binnen 8 werkdagen de eerste selectie presenteren aan de klant via pixieset. De Klant kan dan zelf op haar of zijn gemak de foto's bekijken en een selectie maken. Na definitief gekozen selectie zal de Fotograaf de geselecteerde foto's bewerken tot een eindresultaat.
7. De Fotograaf zal er naar streven de bestanden binnen 3 weken te leveren mits anders afgesproken
8. Na volledige betaling van eventuele extra geselecteerde foto's buiten het pakket om worden de definitieve foto's verstuurd via Wettransfer of pixieset
9. Foto's van de klant worden maximaal 2 jaar bewaard door de Fotograaf

Artikel 7: (Op)leverings en uitvoeringstermijn

1. Oplevering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door de Fotograaf gegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van de opleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient klant De Fotograaf schriftelijk is gebreke te stellen, waarbij De Fotograaf alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren dan wel uit te voeren. De Fotograaf is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit vloeiende schade
3. Indien De Fotograaf gegevens of instructies nodig heeft van klant, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat klant deze aan de Fotograaf heeft verstrekt.
4. Klant is gehouden de bestanden binnen 14 dagen te onderzoeken en te controleren of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gezien
5. Na oplevering en definitief akkoord van de klant dan wel verstrijken van de in het voorgaande lid genoemde termijn, wordt de overeenkomst als deugelijk uitgevoerd beschouwd en komen daarna ontdekte onjuistheden, onvolkomenheden en overige gewenste aanpassingen voor rekening en risico van klant. .



6. De Fotograaf zal pas definitief opleveren na volledige betaling van daarmee gemoeide facturen
7. Verpakking en verzending van voor de Fotograaf te leveren producten geschiedt op een door de Fotograaf te bepalen wijze maar voor rekening en risico van klant. De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
8. Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op klant op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand van de Fotograaf of diens leverancier verlaten of het moment waarop de Fotograaf aan klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
9. Indien er een aanvullende verzekering gewenst is, komen de kosten daarvan voor rekening van klant. Dit raadt de Fotograaf ook aan.

Artikel 8: Overmacht

1. Indien de Fotograaf zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe beperkt, ziekte van haarzelf, of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van de Fotograaf of door de Fotograaf ingeschakelde derden, pandemieën of epidemieën maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van klant, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat De Fotograaf alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Inbreuken op rechten van derden, dan wel anderen waarvan de Fotograaf gegevens heeft opgeslagen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot copyright-, auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, worden eveneens als overmacht beschouwd.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van de Fotograaf, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van de fotograaf. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de Fotograaf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Fotograaf niet in staat is de verplichtingen na te komen
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
5. Indien De fotograaf ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is De Fotograaf gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.



Artikel 9: Tarieven en Prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn INCLUSIEF BTW. Andere reis-verblijf- verpakings-, bezorg, verzend, administratiekosten en eventuele extra kosten voor Stockfoto's en/of illustraties en kosten voor het afkopen van intellectuele eigendomsrechten, tenzij anders aangegeven.
2. De Fotograaf berekent producten en of diensten ofwel op basis van uurtarieven die de Fotograaf vooraf met klant overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst, ook wel pakketten genoemd.
3. Indien de Fotograaf berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat de fotograaf aan de opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Klant kan aan inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van de Fotograaf.
5. Indien de Fotograaf een vast tarief is overeengekomen, is de Fotograaf niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan de Fotograaf, dat in redelijkheid niet van De Fotograaf kan worden verwacht dat de Fotograaf de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief, De Fotograaf stelt klant hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten
6. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt de Fotograaf klant in kennis van de financiële consequenties.
7. De Fotograaf is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te verhogen, dit geldt niet voor al afgesloten overeenkomsten
8. De Fotograaf specificeert facturen naar product c.q. opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
9. het tarief van De Fotograaf, zo nodig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden en andere kosten, wordt inclusief de eventuele verschuldigde omzetbelasting, bij diensten deels voorafgaand aan uitvoering en deels na volbrenging van de werkzaamheden aan klant in rekening gebracht. Producten dienen volledig te worden voldaan voor levering, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, De Fotograaf behoudt ten alle tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling te vorderen.
10. De Fotograaf heeft het recht voor aanvang van de werkzaamheden en tussentijds uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat klant het voornoemde voorschot c.q. aanbetaling heeft voldaan
11. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft de Fotograaf recht op betaling van honorarium over en kosten van reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.



Artikel 10: Betaling

1. Klant dient het factuurbedrag te voldoen binnen op de factuur opgenomen termijn, en op door de Fotograaf aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. De Fotograaf hanteert de volgende betalingstermijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen:

Bruiloft:

-30% aanbetaling direct na het sluiten van de overeenkomst en voor aanvang van de uitvoering en 70% een week voor de dienst

overige shoots:

100% 8 dagen voor aanvang van de dienst.

De Fotograaf behoudt ten allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling te vorderen.

3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5. Indien klant niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan we niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft De Fotograaf, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van De Fotograaf.

6. De Fotograaf is bij niet tijdige of niet volledige betaling door klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van €150.00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

7. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 5 en 6 is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijk ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

8. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) berekend

-over de eerste Euro 2.5000.	15% met een minimum van €40,- max 375,-
-over de volgende Euro 2.500,-	10%
-Over de volgende Euro 5.000,-	5%
-Over de volgende Euro 190.000,-	1%
-over de meerdere boven de Euro 200.000	05% met maximum van €6,775

9. Door klant gedane betalingen zullen door de Fotograaf te eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.



10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

11. De Fotograaf is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van klant te verlangen

12. Bij uitblijven van volledige betaling door klant, is de Fotograaf gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft De Fotograaf eveneens indien zij al voordat klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van klant te twifelen.

Artikel 11: Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is De Fotograaf gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden, op het tijdstip waarop klant:

a. In staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan:

b. (voorlopige) surseance van betaling wordt getroffen

c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen

d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld

e. in de schuldsanering terecht komt (WSNP)

f. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest

Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door De Fotograaf, is de aansprakelijkheid van De Fotograaf voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door De Fotograaf afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit schade voortvloeit door De Fotograaf gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW, over maximaal een periode van 2 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

2. De Fotograaf is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van klant of derden letselschade of immateriële schade.

3. De Fotograaf is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart De Fotograaf tegen alle aanspraken van derden. Indien De Fotograaf door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden De Fotograaf zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Fotograaf en derden komen verder voor rekening en risico van klant.



4. De Fotograaf is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Fotograaf ingeschakelde hulppersonen of derden, behoudens ten aanzien van consumenten, ook indien deze werkzaam zijn bij een met De Fotograaf verbonden organisatie. Klant zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.

5. De Fotograaf is niet aansprakelijk voor door klant of derden ontstane schade die het gevolg is van

- het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen van klant;
- de verstrekking van onjuiste of onvolledige teksten, gegevens of informatie door klant aan De Fotograaf, of anderzins get gevolg is van een handelen of nalaten van klant;
- Alle gevolgen, van welke aard dan ook, van het zelf verstrekken van de opdracht aan de drukker bij eventueel drukwerk in het ruime zin van het woord.
- technische fouten aan eventueel drukwerk, waarbij De Fotograaf de opdracht heeft verstrekt. Klant dient zich in dat geval rechtstreeks tot de drukker te wenden, behoudens bij consumenten;
- het niet of niet tijdig controleren van bovenstaanden bestanden en gegevens of de door de Fotograaf geleverde ontwerpen c.q. concepten door klant na iedere correctieronde en/of voorafgaand aan oplevering
- ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van adviezen, ontwerpen en/of een cursus door klant
- gebruik van adviezen, ontwerpen, templates, illustraties en /of cursus voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door klant of derden;
- een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt
- tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door Fotograaf dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig
- fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur
- storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de digitale producten, programma's
- verminderde of tegenvallende resultaten, het niet behalen van beoogde doelstellingen
- het nemen van onvoldoende of ondeugdelijke maatregelen door klant ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van persoonsgegevens;
- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door klant verstrekte gegevens of andere informatie

6. De Fotograaf heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht

7. Een vordering tot vergoeding van schade dienst uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant de schade heeft ontdekt bij De Fotograaf te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt

8. Indien Fotograaf bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden De Fotograaf daarvan in kennis te stellen onmiddellijk na dat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij De Fotograaf te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Fotograaf of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.



Artikel 13: Garanties en Klachten

1. De Fotograaf zal er voor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden en bestanden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en/of werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. producent van de materialen is verstrekt.
2. Indien de klant een klacht heeft, dient deze deze binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. De Fotograaf zal binnen veertien kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.
3. Indien de klant een klacht buiten de periode van 14 dagen kenbaar maakt, is De Fotograaf niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen.
4. De fotograaf dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14: Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte, speciaal voor een specifieke klant bestemde producten en/of diensten. De Fotograaf maakt alleen maar gepersonaliseerde producten en diensten en deze zijn uitgesloten van het herroepingsplicht.

Artikel 15: Opschorting en ontbinding

1. De Fotograaf heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen het opleveren van bestanden aan klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op klant volledig zijn voldaan, indien:
 - a. klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of volledig nakomt
 - b. na het sluiten van de overeenkomst De Fotograaf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. klant bij het afsluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving of e-mail zonder rechtelijk bevel.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Fotograaf op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Fotograaf de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. De Fotograaf behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door klant of derden geleden schade of gemaakte kosten.



Artikel 16: Beëindiging , annulering en opzegging

1. De tussen klant en De Fotograaf gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van De Fotograaf of klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de Fotograaf
2. Indien het door de Fotograaf uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien.
3. Indien klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan de Fotograaf vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Fotograaf nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst.
4. De Fotograaf is gerechtigd voorgenoemde schadevergoeding bij 16.3 , naast betaling van de reeds gemaakte kosten als volgt de fixeren en aan de klant in rekening te brengen
-25% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus eventuele reeds gemaakte kosten bij annulering tot 8 dagen voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door De Fotograaf
50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus eventuele reeds gemaakte kosten bij annulering binnen 8 dagen voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door De Fotograaf
5. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal de Fotograaf vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden
6. De Fotograaf is gerechtigd alle reeds door klant betaalde bedragen te verrekenen met de door klant verschuldigde schadevergoeding.
7. De Fotograaf is te allen tijde gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst , behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten, zonder gehouden ten zijn tot enige schadevergoeding. Klant is bij opzegging door De Fotograaf gehouden tot betaling van reeds uitgevoerde gedeelte vermeerderd met eventuele gemaakte kosten van derden
8. Opzegging c.q. annulering door een der partijen dienst schriftelijk of digitaal te geschieden bij aangetekende brief of e-mail.

Artikel 17: Geheimhouding en Privacy en cookies

1. De Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijke wijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld.
2. De Fotograaf behoudt zich voorts het recht voor om klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden , zonder dat daarvoor enige vergoeding als klant verschuldigd is.
3. De fotograaf is niet gerechtigd de informatie die hem door klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval De Fotograaf voor zichzelf optreedt in een tucht-civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. De Fotograaf is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. De gegevens en informatie die klant aan De Fotograaf verstrekt en De Fotograaf verzamelt, zal de Fotograaf zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
5. Bestanden worden 2 jaar bewaard door de Fotograaf, daarna vernietigd.



6. De Fotograaf mag de persoonsgegevens van klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
7. Bij het bezoeken van de website van De Fotograaf kan opdrachtnemer informatie van klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die De Fotograaf verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Fotograaf van E5000 per overtreding, vermeerderd met E500,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van E10.000 onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 18: intellectueel eigendom

1. De Fotograaf behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is de klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (logo, huistijl-en website) portretten, bestanden en/of andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, verkopen, te kopiëren, te bewerken, of te exploiteren anders dan het tot inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van De Fotograaf, De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van De Fotograaf aan klant.
3. Op basis van een TFP overeenkomst dient ten alle tijden naamsvermeldingen te worden gebruikt!
4. De bestanden mogen niet bewerkt worden zonder schriftelijke toestemming van De Fotograaf
5. Indien er bestanden worden doorgestuurd voor commerciële doeleinden dient hier een extra vergoeding voor betaald te worden en een overeenkomst worden afgesloten.
6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Fotograaf van E5000 per overtreding, vermeerderd met E500,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van E10.000 onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19: Toepasselijk recht en forum keuze

1. Op alle overeenkomsten tussen klant en De Fotograaf waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, ook indien de klant in het buitenland is gevestigd. Bij geschillen met consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.

